



Ein erfolgreiches Projekt ist auch immer ein Lernerfolg

Lessons Learned sind gewonnene Erkenntnisse und Erfahrungen, die aus der Projektarbeit entstehen.

Ein Lessons Learned Workshop dient zur Sammlung und Bewertung von gemachten Erfahrungen.

Zu Beginn eines Projektes wird versucht die Projektabläufe so optimal wie möglich zu gestalten. Ob dies gelungen ist, wissen die Beteiligten immer erst hinterher. Daher sollten die gewonnenen Erfahrungen gemeinsam erfasst werden, so dass sie beim nächsten Projekt vermieden bzw. wiederholt werden können. Wichtig: Gemachte Erfahrungen sind nie ausschließlich negativ.

Gemeinsam mit der Ingenion GmbH analysieren Sie den Projektverlauf und erfassen gemeinschaftlich alle gemachten Erfahrungen. In dem Workshop erhält jeder Beteiligte die Möglichkeit seine gewonnenen Erkenntnisse zu erläutern und zu bewerten.

Gemeinsam mit Ihrem Projektteam ...

... entwickeln wir zukunftsorientierte Handlungsanleitungen für den erfolgreichen Verlauf weiterer Projekte, so dass einmal gemachte Fehler nicht zur Regel werden und positive Erfahrungen immer wieder zur Anwendung kommen können.

Kritik, sowohl negative als auch positive, sollte sich immer auf die Projektabläufe beziehen. Es ist nie von persönlichen Fehlern auszugehen! Dies dient dazu Lösungen zu erarbeiten, um Abläufe zu verbessern. Denn am Ende lernt immer auch das gesamte Unternehmen!

Nutzen Sie Best Practice – die erfolgreiche Basis neuer Projekte.



Ingenion GmbH
Schellerdamm 16
21079 Hamburg

Telefon: 040 - 284 1757-0

info@ingenion-partner.de
www.ingenion-partner.de





Erfahrungen führen zum Erfolg

Lernen Sie aus Ihren Erfahrungen. Gemeinsam mit Ihnen bringen wir Ihr Unternehmen auf den Weg zum Best Practice.

Lessons Learned – ein Zusammenspiel praktischer Erfahrung

In der Regel erfolgt der Lessons Learned Workshop nach dem Abschluss einer Projektphase oder zum Schluss des Projektes. Dieser Workshop sollte möglichst immer mit einer neutralen Moderation durchgeführt werden. Durch das dokumentierte Lessons Learned erhalten die Projektbeteiligten die Möglichkeit gemachte Fehler zukünftig zu vermeiden bzw. positive Abläufe beizubehalten. So wird Ihr Unternehmen zu einer lernenden Organisation.

Der Lessons Learned Workshop behandelt folgende Fragen:

- Was lief gut in unserem Projekt?
- Was lief nicht gut in unserem Projekt?
- Was wollen wir beim nächsten Mal wieder so machen?
- Was können wir besser machen?
- Wie können wir es besser machen?



Lessons Learned Workshops dürfen nie in gegenseitiger Schuldzuweisung münden. Durch unsere neutrale und externe Moderation wird Neutralität gewährleistet. Die gemachten Erfahrungen tragen zum Know-how des Unternehmens bei.

Die gewonnenen Erkenntnisse

Sprechen Sie uns an, wenn Sie aus Ihren Fehlern lernen, positive Erfahrungen wiederholen, die Erkenntnisse Ihres Teams nutzen und Ihr Unternehmen eine lernende Organisation werden soll.